

# Algemene Voorwaarden van Klaver Giant Inspecties, gevestigd te Obdam

Inschrijfnummer Kamer van Koophandel 36017203

## Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder

- KGI: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Klaver Technisch Bedrijf B.V., onderdeel Klaver Giant Inspecties, gevestigd te Obdam;
- Opdrachtnemer: de dienstverlenende onderneming, diegene die een aanbieding uitbrengt c.q. het werk uitvoert, hierna aan te duiden als KGI;
- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die het werk opdraagt;
- De overeenkomst: de tussen KGI en de opdrachtgever gesloten overeenkomst;
- De algemene voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden van Klaver Giant Inspecties;
- Het werk: het totaal van de tussen opdrachtgever en KGI overeengekomen werkzaamheden en daarbij door KGI geleverde materialen;
- Aanbieding: een omschrijving van het te leveren werk, inclusief een verwijzing naar de bron(nen) waarop een en ander is gebaseerd;
- Aanneemsom: de opdrachtwaarde van het werk.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, levering van apparatuur, verlening van diensten, opleidingen, trainingen, inspecties, verstrekking van gebruiks- en distributierechten op programmatuur en overeenkomsten ter zake van dienstverlening tussen KGI en een opdrachtgever, waarop KGI deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2. De algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met KGI voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.4. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wijst KGI uitdrukkelijk van de hand.

2.5. Indien de opdrachtgever bij de totstandkoming van de overeenkomst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de hand wijst en naar zijn eigen algemene voorwaarden verwijst, dan zullen deze slechts verbindend voor KGI zijn, indien KGI dat uitdrukkelijk schriftelijk heeft verklaard.

2.6. Indien een of meerdere van deze bepalingen nietig zijn, of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. KGI en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

## Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

3.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

3.2. De door KGI gemaakte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders is aangegeven.

3.3. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

## Artikel 4. Rechten van industriële en intellectuele eigendom

4.1. Tenzij anders is overeengekomen, behoudt KGI de auteursrechten, alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op de door haar verstrekte stukken: ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, modelplaten, gereedschappen, programmatuur en offertes.

4.2. De stukken blijven eigendom en mogen zonder de uitdrukkelijke toestemming van KGI niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt, ongeacht of de opdrachtgever daarvoor kosten in rekening zijn gebracht.

4.3. De opdrachtgever is gehouden deze zaken op eerste verzoek aan KGI te retourneren op straffe van een boete van € 500,- per dag.

# Algemene Voorwaarden van Klaver Giant Inspecties, gevestigd te Obdam

Inschrijfnummer Kamer van Koophandel 36017203

## Artikel 5. Overeenkomst

- 5.1. Behoudens het hierna gestelde komt de overeenkomst met KGI tot stand, nadat KGI een opdracht schriftelijk heeft aanvaard respectievelijk een opdracht heeft bevestigd op of het moment dat KGI feitelijk uitvoering geeft aan de overeenkomst.
- 5.2. Indien de aanvaarding door de opdrachtgever (op ondergeschikte punten) afwijkt van het aanbod, is KGI niet gebonden aan die afwijkingen, tenzij KGI dit uitdrukkelijk schriftelijk bevestigt.
- 5.3. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede (mondelinge) afspraken en/of toezeggingen door werknemers van KGI of namens KGI gedaan door derden, binden KGI slechts indien deze door haar conform het gestelde in artikel 5.1. schriftelijk zijn bevestigd c.q. wordt bekrachtigd.
- 5.4. De opdrachtgever is zonder schriftelijke toestemming van KGI niet gerechtigd om zijn rechten uit hoofde van de overeenkomst aan een derde over te dragen of te bezwaren.

## Artikel 6. Derden

- 6.1. Indien KGI dit noodzakelijk of wenselijk acht voor een juiste uitvoering van de overeenkomst, mag KGI bij uitvoering van de overeenkomst derden inschakelen, zulks onverminderd haar verantwoordelijkheid voor de deugdelijke uitvoering van het werk.
- 6.2. Indien KGI dient samen te werken met derden, dan stelt de opdrachtgever vast wie verantwoordelijk is voor de afstemming van de werkzaamheden van de verschillende opdrachtnemers en welke partij verantwoordelijk is voor de besturing van het proces van de werkzaamheden van de verschillende opdrachtnemers, bij gebreke waarvan opdrachtgever daarvoor verantwoordelijk is.

## Artikel 7. Prijzen en betaling

- 7.1. Tenzij anders is overeengekomen, zijn de opgegeven prijzen:
  - gebaseerd op de bij de opdrachtbevestiging voor de uitvoering van de opdracht van belang zijnde feitelijke gegevens;
  - gebaseerd op de tijdens de opdrachtbevestiging geldende hoogte van inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale- en overheidslasten, en andere kosten;
  - exclusief BTW, invoerrechten en andere belastingen, heffingen en rechten;
  - vermeld in euro's, eventuele koerswijzigingen worden doorberekend;
- 7.2. In geval van verhoging van een of meer van de kostprijsfactoren, is KGI gerechtigd om de met opdrachtgever overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen, een en ander met inachtneming van de eventueel terzake bestaande wettelijke voorschriften.
- 7.3. Artikel 7.2. geldt ook ten aanzien van overeenkomsten, die door KGI in gedeelten worden afgeleverd of uitgevoerd, voor zover het betreft gedeelten, die op het tijdstip van intreden van de verhoging van een of meer kostenfactoren nog niet afgeleverd of uitgevoerd waren.
- 7.4. Tarieven voor onderhoud, dienstverlening, advisering en overige werkzaamheden kunnen door KGI jaarlijks en voor het eerst een jaar na aanvang van de werkzaamheden worden gewijzigd.
- 7.5. Alle kosten voortvloeiend uit aanvulling en/of wijzigingen van een opdracht door of namens de opdrachtgever zijn geheel voor rekening van de opdrachtgever.
- 7.6. Alle door KGI aan de opdrachtgever verzonden facturen ter zake van door KGI te leveren of geleverde zaken, diensten of verlening van gebruiksrechten zullen door de opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum zonder aftrek, opschorting of verrekening worden betaald overeenkomstig de aanwijzingen op de factuur.

## Artikel 8. Verplichtingen van KGI

- 8.1. KGI zal de overeenkomst overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 8.2. KGI zal de opdrachtgever informeren over de uitvoering van het werk.

## Artikel 9. Verplichtingen van de opdrachtgever

- 9.1. De opdrachtgever verleent alle vereiste medewerking en verstrekt steeds tijdig alle nuttige en/of noodzakelijke gegevens en inrichting aan KGI.
- 9.2. De opdrachtgever waarschuwt KGI binnen bekwame tijd indien hij een tekortkoming van KGI opmerkt of zich daarvan bewust moet zijn.
- 9.3. In het geval dat de opdrachtgever zijn omschreven verplichtingen of anderszins door KGI verlangde medewerking niet of onvoldoende nakomt, is KGI gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de opdrachtgever voldoende aan zijn verplichtingen voldoet.
- 9.4. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of

# Algemene Voorwaarden van Klaver Giant Inspecties, gevestigd te Obdam

Inschrijfnummer Kamer van Koophandel 36017203

leveringen die niet tot het werk van KGI behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging ontstaat dient de opdrachtgever KGI daarvan tijdig in kennis te stellen.

9.5. Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden, als bedoeld in de voorgaande leden, dan dient de opdrachtgever de daarmee gepaard houdende schade en kosten aan KGI te vergoeden.

9.6. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, dan kan KGI uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fasen schriftelijk heeft goedgekeurd.

9.7. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het gebruik en de juiste toepassing en beveiliging in zijn organisatie van hetgeen door KGI wordt geleverd of ter beschikking wordt gesteld. KGI is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor een correcte toepassing van de door KGI geleverde zaken, programmatuur of verrichte diensten.

9.8. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud van alle door hem of namens hem verstrekte gegevens. KGI is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat KGI is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid door KGI is onderkend.

9.9 De opdrachtgever vrijwaart KGI tegen aanspraken van derden in verband met het werk, onverminderd de aansprakelijkheid van KGI jegens de opdrachtgever.

## Artikel 10. Leveringstermijn

10.1. Opgegeven en overeengekomen oplever- en andere termijnen worden door KGI bij benadering vastgesteld en gelden nimmer als een fatale termijn. Er kan slechts sprake zijn van een fatale termijn, indien KGI in de opdrachtbevestiging een exacte leveringsdatum bepaalt, die tevens expliciet als fatale termijn is aangeduid.

10.2. De levertijd is vastgesteld onder de voorwaarde dat KGI ongestoord kan blijven werken, zoals ten tijde van de aanbidding was voorzien en de van derden te betrekken benodigde materialen en zaken tijdig aan KGI worden geleverd en de door derden in opdracht van KGI te verrichten werkzaamheden tijdig worden gedaan.

10.3. Indien de in 10.2. vermelde voorwaarde niet wordt vervuld, ook al is dat het gevolg van reeds bij het sluiten van de overeenkomst te voorziene omstandigheden, dan zal de leveringstijd met evenveel dagen worden verlengd als de opgetreden vertraging heeft geduurd.

10.4. De leveringstijd wordt verlengd, indien de opdrachtgever na het sluiten van de overeenkomst de opdracht wijzigt of anderszins de uitvoering ervan vertraagt.

10.5. De leveringstijd wordt ook verlengd, indien sprake is van vertraging als gevolg van wijzigingen in wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege die in werking treden vanaf de datum van de Aanbidding.

10.6. KGI is echter niet gebonden aan (leverings-)termijnen die vanwege omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden.

10.7 In geval van overschrijding van ((leverings-)termijnen is KGI niet aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade, tenzij de overschrijding is te wijten aan opzet of grove schuld van KGI.

10.8. In het geval van (dreigende) overschrijding van een (leverings-)termijn zullen partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden, teneinde passende maatregelen te nemen.

## Artikel 11. Zekerheid

11.1. KGI kan voor of bij het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen van de opdrachtgever.

11.2. KGI kan na het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen, indien hij goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet zal nakomen. Indien en zolang de opdrachtgever in dit geval weigert, of niet in staat is zekerheid te stellen, is KGI gerechtigd de uitvoering van het werk te onderbreken, voor zover dit gerechtvaardigd is.

## Artikel 12. In gebreke blijven van de opdrachtgever

12.1. Indien de opdrachtgever met de betaling van hetgeen hij ingevolge de overeenkomst aan KGI in gebreke blijft, is hij daarover met ingang van de vervalddag de wettelijke handelsrente verschuldigd zoals bedoeld in artikel 6: 119a BW. Indien na verloop van 14 dagen na de vervalddag nog geen betaling heeft plaatsgevonden, wordt het in de voorgaande zin bedoelde rentepercentage van rechtswege met 2 verhoogd.

12.2. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, is KGI gerechtigd tot invordering van het verschuldigde over te gaan, mits zij de opdrachtgever schriftelijk heeft gemaand om alsnog binnen 7 dagen te betalen en die betaling is uitgebleven. Indien KGI tot invordering overgaat,

# Algemene Voorwaarden van Klaver Giant Inspecties, gevestigd te Obdam

*Inschrijfnummer Kamer van Koophandel 36017203*

zijn de daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten naar redelijkheid voor rekening van de opdrachtgever. KGI is gerechtigd deze kosten te fixeren op 15% van de verschuldigde hoofdsom.

12.3. Indien de opdrachtgever een termijn niet tijdig betaalt, is KGI gerechtigd het werk stil te leggen tot het moment waarop de verschuldigde termijn is voldaan, mits hij de opdrachtgever schriftelijk heeft aangemaand om alsnog binnen 7 dagen te betalen en die betaling is uitgebleven. Het in de vorige zin bepaalde laat onverlet het recht van KGI op vergoeding van schade, kosten en rente.

12.4. Indien gedurende het op grond van het vorige lid stil leggen van het werk schade aan het werk ontstaat, komt deze schade niet voor rekening van KGI.

12.5. KGI blijft eigenaar van nog niet verwerkte materialen, totdat de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

## **Artikel 13. In gebreke blijven van KGI**

13.1. Indien KGI zijn verplichtingen terzake de aanvang of de voortzetting van het werk niet nakomt en de opdrachtgever haar in verband daarmee wenst aan te manen, zal de opdrachtgever haar schriftelijk aanmanen om zo spoedig mogelijk de uitvoering van het werk aan te vangen of voort te zetten.

13.2. De opdrachtgever is bevoegd het werk door een derde te doen uitvoeren of voortzetten indien KGI na verloop van 7 dagen na ontvangst van de in het vorige lid bedoelde aanmaning in gebreke blijft. In dat geval heeft de opdrachtgever recht op vergoeding van de uit het in gebreke blijven van KGI voortvloeiende schade en kosten.

13.3. De opdrachtgever beperkt de kosten die voor KGI voortvloeien uit de toepassing van het vorige lid tot een minimum.

## **Artikel 14. Gewijzigde uitvoering**

14.1. Indien tijdens de uitvoering van het werk blijkt, dat het werk of een onderdeel daarvan slechts gewijzigd kan worden uitgevoerd, dan treedt de partij die het eerst met deze omstandigheid bekend wordt in overleg met de andere partij. KGI wijst de opdrachtgever daarbij op de financiële consequenties. Een overeengekomen gewijzigde uitvoering wordt als meer- en minderwerk verrekend.

14.2. Wijzigingen in en/of aanvullingen op de overeenkomst waaronder uitdrukkelijk begrepen meerwerk, kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen en dienen door partijen door de ondertekeningsbevoegde personen voor akkoord te worden ondertekend. Het ontbreken van ondertekening laat de aanspraak van KGI onverlet.

## **Artikel 15. Onmogelijkheid van uitvoering**

15.1. Indien de uitvoering van het werk onmogelijk wordt doordat de zaak waarop of waaraan het werk moet worden uitgevoerd teniet gaat of verloren raakt zonder dat dit aan KGI kan worden toegerekend, is deze gerechtigd tot betaling van een evenredig deel van de aanneemsom op grondslag van de verrichtte arbeid en de gemaakte kosten.

15.2. In geval van opzet of grove schuld van de opdrachtgever heeft KGI recht op betaling van de aanneemsom, vermeerderd met de kosten die zij als gevolg van de niet voltooiing heeft moeten maken en verminderd met de door haar door de beëindiging bespaarde kosten.

## **Artikel 16. Schorsing, beëindiging van het werk in onvoltooide staat en opzegging**

16.1. De opdrachtgever is bevoegd de uitvoering van het werk geheel of gedeeltelijk te schorsen. Voorzieningen, die KGI ten gevolge van de schorsing moet treffen, worden als meerwerk verrekend. Schade die KGI ten gevolge van de schorsing lijdt, wordt haar vergoed.

16.2. Indien gedurende de schorsing schade aan het werk ontstaat, komt deze niet voor rekening van KGI.

16.3. Indien de schorsing langer dan 14 dagen duurt heeft KGI aanspraak op een evenredige betaling voor het uitgevoerde werk. Daarbij wordt rekening gehouden met op het werk aangevoerde, nog niet verwerkte maar wel reeds door KGI bestelde bouwstoffen.

16.4. Indien de schorsing van het werk langer dan een maand duurt, is KGI bevoegd het werk in onvoltooide staat te beëindigen. In dat geval heeft KGI recht op de aanneemsom, vermeerderd met de kosten die zij als gevolg van de niet voltooiing heeft moeten maken en verminderd met de hem door de beëindiging bespaarde kosten.

# Algemene Voorwaarden van Klaver Giant Inspecties, gevestigd te Obdam

Inschrijfnummer Kamer van Koophandel 36017203

16.5. De opdrachtgever is te allen tijde bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. KGI heeft in dat geval recht op de aanneemsom, vermeerderd met de kosten die zij als gevolg van de niet voltooiing heeft moeten maken en verminderd met de hem door de beëindiging bespaarde kosten.

16.6. KGI zendt de opdrachtgever een gespecificeerde eindafrekening van hetgeen de opdrachtgever ingevolge de beëindiging verschuldigd is.

## Artikel 17. Vertrouwelijke informatie

17.1. Partijen verbinden zich alle gegevens van de wederpartij, waaronder informatie en/of gegevens omtrent elkaars bedrijfsvoering, als strikt vertrouwelijk te behandelen. In geval van overtreding van dit artikel is opdrachtgever een boete verschuldigd van € 20.000,00 per gebeurtenis.

17.2. Partijen staan ervoor in dat hun werknemers en andere door hun ingeschakelde personen zich aan de in het vorige lid genoemde geheimhoudingsplicht houden.

## Artikel 18. Overdracht van rechten en verplichtingen

18.1. De opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en /of verplichtingen uit de overeenkomst aan enige derde over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KGI.

18.2. KGI is gerechtigd derden bij de uitvoering van een overeenkomst in te schakelen.

## Artikel 19. Aansprakelijkheid

19.1. KGI is jegens de opdrachtgever aansprakelijk voor zijn toerekenbare tekortkomingen. Voor zover nakoming niet reeds blijvend onmogelijk is, geldt dit slechts met toepassing van de wettelijke regeling van verzuim van de schuldenaar.

19.2. KGI is slechts aansprakelijk voor de directe schade geleden door de opdrachtgever. Directe schade is schade die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan KGI toe te rekenen tekortkoming. Tot de directe schade behoren in geen geval: bedrijfsschade, productieverlies, omzet- en/of winstderiving, waardevermindering van producten evenmin als de kosten die met de uitvoering van het object gemoeid zouden zijn als de opdracht van de aanvang af goed zou zijn uitgevoerd.

19.3. Voor vergoeding komt alleen in aanmerking de schade die niet worden gedekt door een in de branche gebruikelijke verzekering van de opdrachtgever, ongeacht of deze daadwerkelijk is afgesloten.

19.4. De aansprakelijkheid van KGI is beperkt tot een bedrag gelijk aan de advieskosten.

19.5. Bij het in het vorige leden omschreven gelden de volgende beperkingen:

a. niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, zoals onder meer bedrijfsstoring, liggelden, leegloop en andere kosten, deriving van inkomsten en dergelijke door welke oorzaak ook ontstaan.

b. KGI is niet aansprakelijk voor schade die door of tijdens de uitvoering van het werk of de montage van geleverde zaken of installaties wordt toegebracht aan zaken waaraan gewerkt wordt of aan zaken welke zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt wordt, tenzij en voor zover door KGI daarvoor is verzekerd;

c. voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen is KGI niet aansprakelijk;

d. indien door of namens de opdrachtgever het inschakelen van een bepaalde hulppersoon is of wordt voorgeschreven, is KGI voor wat het werk van die hulppersoon betreft jegens de opdrachtgever tot niet meer gehouden dan tot datgene, waartoe KGI die hulppersoon kan houden krachtens de voorwaarden van de tussen KGI en de voorgeschreven hulppersoon geldende afspraken. Indien de voorgeschreven hulppersoon tekortschiet en KGI het redelijkerwijs nodige heeft gedaan om nakoming en/of schadevergoeding te verkrijgen, zal de opdrachtgever de voor KGI ontstane extra kosten aan hem vergoeden, voor zover deze hem niet zijn vergoed door de voorgeschreven hulppersoon. Daartegenover zal KGI, op eerste verzoek van de opdrachtgever, aan deze zijn vordering op de voorgeschreven hulppersoon cederen tot aan het door de opdrachtgever aan hem vergoede bedrag.

e. de door KGI te vergoeden schade zal gematigd worden indien de door de opdrachtgever te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door de opdrachtgever geleden schade.

19.6. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade ten gevolge van verlies, diefstal, brand of beschadiging van de zaken, gereedschappen en materialen van KGI zodra deze zich op het werk bevinden. Dit laatste voor zover dit niet te wijten is aan een KGI toe te rekenen tekortkoming.

19.7. Het recht van de opdrachtgever op schadevergoeding vermindert niet diens verplichting te betalen conform de overeenkomst.

## **Artikel 20. Reclamaties of klachten**

20.1. De opdrachtgever kan op een gebrek in de presentatie geen beroep meer doen, indien hij niet binnen bewakende tijd nadat hij dat gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken bij opdrachtnemer terzake schriftelijk heeft geprotesteerd. Onder bewakende tijd wordt verstaan binnen acht dagen na aflevering van de zaak.

20.2. Klachten over facturen dienen binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te zijn ingediend.

20.3. De opdrachtgever verliest alle rechten en bevoegdheden die hem ten dienste stonden op grond van gebrekkigheid indien hij niet binnen de hierboven vermelde termijnen heeft gereclameerd en/of hij KGI niet de gelegenheid heeft geboden om de gebreken te herstellen.

20.4. De rechtsvordering uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming vervalt en is niet ontvankelijk door verloop van twee jaren na het schriftelijke en met redenen omklede protest. Indien de opdrachtgever KGI een termijn heeft gesteld waarbinnen deze de tekortkoming zal wegnemen, begint de vervalttermijn eerst te lopen bij het einde van deze termijn, of zoveel eerder als KGI te kennen heeft gegeven de tekortkoming niet te zullen herstellen.

20.5. De rechtsvordering uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming vervalt in ieder geval na verloop van vijf jaren vanaf de dag waarop de opdracht is geëindigd.

20.6. Indien de einddeclaratie op een eerdere dag wordt verzonden dan de dag waarop de opdracht is geëindigd, geldt de eerdere dag als dag waarop de opdracht is geëindigd.

## **Artikel 21. Zaken**

21.1. De opdrachtgever wordt slechts onder de opschortende voorwaarde eigenaar van de door KGI geleverde of nog te leveren zaken, waaronder mede begrepen (magnetische) gegevensdragers en documentatie. KGI blijft eigenaar van de geleverde of nog te leveren zaken zolang de opdrachtgever de vorderingen van KGI terzake de tegenprestatie van de overeenkomst of een gelijksoortige overeenkomst niet betaald heeft, en zolang de opdrachtgever vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen terzake van boete, rente en kosten.

21.2. De opdrachtgever is, zolang hij bovenstaande vorderingen niet heeft voldaan, niet gerechtigd op de door KGI geleverde zaken een pandrecht of een bezitloos pandrecht te vestigen en verbindt zich tegenover derden die daarop een dergelijk recht willen vestigen op eerste verlangens van KGI te zullen verklaren dat hij niet tot het vestigen van een pandrecht bevoegd is.

21.3. In geval de opdrachtgever enige verplichting uit de overeenkomst met betrekking tot verkochte zaken of uit te voeren werk jegens KGI niet nakomt, is deze zonder ingebrekestelling gerechtigd de zaken, zowel de oorspronkelijk geleverde als de nieuwe gevormde zaken, terug te nemen. De opdrachtgever machtigt KGI de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.

21.4. KGI verschaft aan de opdrachtgever op het moment dat de opdrachtgever al zijn betalingsverplichtingen uit deze en soortgelijke overeenkomsten heeft voldaan het eigendom van de geleverde zaken onder voorbehoud van eigendomsvoorbehoud van KGI, ten behoeve van andere aanspraken die KGI op opdrachtgever heeft. De opdrachtgever zal op eerste verzoek van KGI zijn medewerking verlenen aan handelingen die in dat kader vereist zijn.

21.5. Het risico van verlies, beschadiging of anderszins van door KGI geleverde zaken gaat op het moment van fysieke aflevering over op opdrachtgever. In het geval door KGI geleverde programmatuur verloren is gegaan of beschadigd als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van KGI zal deze zo spoedig mogelijk zorg dragen voor vervanging of herstel hiervan.

## **Artikel 22. Niet toerekenbare tekortkoming (overmacht)**

22.1. Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt. Onder overmacht wordt mede verstaan tekortkomingen van toeleveranciers van KGI, ziekte, gebrek aan personeel, stakingen, transportbelemmeringen, oproer, oorlog en andere gebeurtenissen die ten tijde van het aangaan van de overeenkomst buiten de invloedssfeer van KGI liggen.

22.2. In geval van overmacht als bedoeld in het vorige lid wordt de verplichting tot nakoming van de partij die zich op overmacht beroept voor de periode van de overmacht opgeschort. In het geval de overmachtsituatie langer dan twee maanden voortduurt of vaststaat dat deze langer zal voortduren, zijn partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden op de voet van Artikel 24.

### **Artikel 23. Diversen**

23.1. Wanneer zich omstandigheden voordoen waarin de overeenkomst niet voorziet zullen partijen in gezamenlijk overleg trachten daarvoor een oplossing te vinden welke naar redelijkheid en billijkheid aan de belangen van beide partijen zoveel mogelijk recht doet.

23.2. Behoudens voorafgaande schriftelijk toestemming van KGI zal de opdrachtgever op geen enkele wijze personeel van KGI in dienst nemen of anderszins buiten KGI om werkzaamheden laten verrichten binnen een periode van één jaar na afloop van de overeenkomst, op straffe van verbeurte van een direct opeisbare boete van € 50.000,- per personeelslid.

23.3. Doet zich ten aanzien van de opdrachtgever een wijziging van de rechts- of samenwerkingsvorm voor, dan is KGI bevoegd de opdracht op die grond te beëindigen op de voet van Artikel 24.6, indien aan die wijziging door KGI een redelijk belang te ontlenen is. Onder wijziging van de rechts- of samenwerkingsvorm wordt verstaan: het besluit tot ontbinding van een rechtspersoon of het verlies van rechtspersoonlijkheid, daaronder begrepen juridische fusie, en het besluit tot ontbinding van een vennootschap onder firma, een commanditaire vennootschap of een maatschap.

### **Artikel 24. Ontbinding.**

24.1. Tenzij anders overeengekomen of in deze voorwaarden vermeld kunnen partijen de overeenkomst uitsluitend beëindigen door gehele of gedeeltelijke ontbinding in geval van toerekenbaar niet nakomen van wezenlijke verplichtingen door de andere partij. Ontbinding van de overeenkomst geschiedt bij aangetekende brief aan de wederpartij, zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist.

24.2. Alvorens de opdrachtgever een schriftelijke ontbindingsverklaring tot KGI richt, zal hij te allen tijde eerst KGI schriftelijk in gebreke stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog zijn verplichtingen na te komen dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen de opdrachtgever nauwkeurig schriftelijk dient te melden.

24.3. De opdrachtgever heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten indien hij reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen. Later ingetreden verzuim van de opdrachtgever maakt een eind aan het verzuim van KGI.

24.4. Indien KGI instemt met ontbinding, zonder dat er sprake is van verzuim van zijn zijde, heeft hij steeds het recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals kosten, gederfde winst en redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid. In geval van gedeeltelijke ontbinding kan de opdrachtgever geen aanspraak maken op ongedaanmaking van reeds door KGI verrichte prestaties en heeft KGI onverkort recht op betaling voor de reeds door haar verrichte prestaties.

24.5. De opdrachtgever kan de overeenkomst uitsluitend ontbinden voor het gedeelte dat nog niet is uitgevoerd. Voor ontbinding gefactureerde bedragen betrekking hebbende op reeds ter uitvoering verrichte diensten, gedetacheerd personeel of geleverde zaken worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

24.6. KGI kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist in het geval dat:

1. de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend of beslag wordt gelegd ten laste van de opdrachtgever;
2. opdrachtgevers onderneming wordt geliquideerd of beëindigd;
3. de opdrachtgever na schriftelijke aanmaning niet voldoet aan enige betalingsverplichting.

In deze gevallen heeft KGI recht op de aanneemsom, vermeerderd met de kosten die hij als gevolg van de niet voltooiing heeft moeten maken en verminderd met de hem door de beëindiging bespaarde kosten, vermeerderd met alle vermogensschade zoals kosten, gederfde winst en redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid.

### **Artikel 25. Slotbepalingen**

25.1. Op alle overeenkomsten tussen KGI en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

25.2. Alle geschillen voortvloeiende uit aanbiedingen en overeenkomsten, hoe dan ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van KGI tenzij wettelijke bepalingen zich daartegen verzetten.